

Результаты обработки анкет получателя образовательных услуг
 В ГБДОУ детском саду № 44 Красносельского района СПб
 2016-2017 учебный год
 в учреждении функционирует 5 групп
 количество воспитанников 118 человек

	Число респондентов	%
1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?		
1. Положительно или скорее положительно	118	100
2. Затрудняюсь ответить	0	0
3. Скорее отрицательно или отрицательно	0	0
Всего ответило	118	100
2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?		
1. Да, вполне или скорее да	118	100
2. Затрудняюсь ответить	0	0
3. Скорее нет или однозначно нет	0	0
Всего ответило	118	100
3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?		
1. Да, вполне или скорее да	99	83,9
2. Затрудняюсь ответить	18	15,3
3. Скорее нет или однозначно нет	1	0,8
Всего ответило	118	100
4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?		
1. Да, вполне или скорее да	112	95
2. Затрудняюсь ответить	3	2,5
3. Скорее нет или однозначно нет	3	2,5
Всего ответило	118	100
5 ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?		
1. Да, вполне или скорее да	114	96,7
2. Затрудняюсь ответить	3	2,5
3. Скорее нет или однозначно нет	1	0,8
Всего ответило	118	100

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- ☐ 1. Положительно или скорее положительно
- ☐ 2. Затрудняюсь ответить
- ☐ 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- ☐ 1. Да, вполне или скорее да
- ☐ 2. Затрудняюсь ответить
- ☐ 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- ☐ 1. Да, вполне или скорее да
- ☐ 2. Затрудняюсь ответить
- ☐ 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- ☐ 1. Да, вполне или скорее да
- ☐ 2. Затрудняюсь ответить
- ☐ 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- ☐ 1. Да или скорее да
- ☐ 2. Затрудняюсь ответить.
- ☐ 3. Скорее нет или однозначно нет

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- ☐ 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- ☐ 2. Обучающийся, студент

Благодарим за сотрудничество!

